

Số: /ĐHCT- QLCL
V/v xác lập, giám sát, đối sánh các chỉ số
để cải tiến chất lượng chương trình đào tạo

Cần Thơ, ngày tháng năm 2024

Kính gửi: Các Đơn vị đào tạo

Để bảo đảm chất lượng giáo dục chương trình đào tạo (CTĐT) được quy định và hướng dẫn trong tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT của Bộ Giáo dục và Đào tạo và của AUN-QA, yêu cầu các đơn vị đào tạo tổ chức và thực hiện việc xác lập, giám sát và đối sánh đã được quy định và hướng dẫn để cải tiến chất lượng CTĐT do đơn vị phụ trách. Cụ thể như sau:

Các đơn vị xác lập các chỉ số, gồm :

- 1) Tỷ lệ thôi học, tốt nghiệp;
- 2) Thời gian tốt nghiệp trung bình;
- 3) Tỷ lệ có việc làm sau tốt nghiệp;
- 4) Loại hình và số lượng các hoạt động nghiên cứu khoa học (NCKH) của giảng viên (GV), nghiên cứu viên (NCV);
- 5) Loại hình và số lượng các hoạt động NCKH của người học;
- 6) Loại hình và số lượng hoạt động phục vụ cộng đồng;
- 7) Đào tạo và phát triển chuyên môn của đội ngũ GV, NCV, NV;
- 8) Mức độ hài lòng của các bên liên quan.

Các chỉ số cần được xác lập chính thức trong các văn bản mang tính hoạch định của đơn vị đào tạo, ví dụ như kế hoạch công tác, phương hướng công tác hằng năm, v.v... của đơn vị. Các chỉ số được xác lập theo từng chương trình đào tạo căn cứ vào và không thấp hơn chỉ số được xác lập chung của Trường (*Tỷ lệ có việc làm của người học tốt nghiệp trong 12 tháng sau khi tốt nghiệp đạt từ 96% trở lên¹; Chỉ số của Trường ĐHCT: Mức độ hài lòng của BLQ tối thiểu đạt 80%²*)

¹ Kết luận của Hội đồng ĐBCL Trường ĐHCT Nhiệm kỳ 2020-2025 tại Kỳ họp lần 3 tổ chức ngày 02/01/2024

² Kế hoạch Số: 4978/KH-ĐHCT-QLCL ngày 29/12/2023 về Khảo sát đại diện BLQ năm 2024

Các đơn vị cần phân công bằng văn bản nhân sự cụ thể phụ trách việc giám sát các chỉ số được đơn vị xác lập.

Ngoài ra, các đơn vị cần thực hiện đối sánh định kỳ các chỉ số được xác lập (theo chu kỳ rà soát đánh giá CTĐT của Trường).

Trong quá trình thực hiện, nếu đơn vị đào tạo cần thêm thông tin, vui lòng liên hệ với Trung tâm Quản lý Chất lượng, qua Cô Dương Hoàng Diễm Châu (e-mail: dhdchau@ctu.edu.vn; số điện thoại: 0918.669.104).

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TT.QLCL.

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

Nguyễn Hiếu Trung